



Términos y Condiciones

USO EN MÉXICO



Estos términos aplican para su uso en México:

El registro como usuario de la aplicación móvil Wheeling Mobility requiere la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones para la renta de monopatines y/o bicicletas:

Contrato de arrendamiento de monopatines y/o bicicletas (“Patines y Bicicletas”) que celebran HELICE HUB, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo “WHEELING MOBILITY”) en carácter de Arrendador y como Arrendatario, el usuario cuyos datos han quedado registrados en la base de datos de WHEELING MOBILITY bajo el número de usuario correspondiente (en lo sucesivo el “Arrendatario”) de conformidad con las siguientes declaraciones y cláusulas:

DECLARACIONES

I. Declara el Arrendador, por conducto de su representante, que:

- A. Es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de México y su representante legal cuenta con las facultades necesarias para celebrar el presente contrato.
- B. Su domicilio está ubicado en Blvd. Antonio L. Rodriguez 1888, Piso 2, Suite/Oficina 107, Colonia Santa María, C.P. 64650, Monterrey, Nuevo León, México (horario de atención de 9:00 a 17:00 horas).
- C. Cuenta con los siguientes medios de comunicación para atender cualquier notificación o solicitud de información del Arrendatario; Correo electrónico: help@wheelingmobility.com, a través de la sección de contacto de la página de internet www.wheelingmobility.com o la opción “Ayuda” de la aplicación móvil Wheeling Mobility y en nuestras redes sociales Facebook @wheelingmob / Twitter @wheelingmob / Instagram @wheelingmob / LinkedIn @wheelingmob
- D. Es dueño de la aplicación móvil “Wheeling Mobility”(“App”) a través de la cual pone Patines y Bicicletas a disposición del Arrendatario para su renta temporal.

II. Declara el Arrendatario que:

- A. Es mayor de 18 años y manifiesta bajo protesta de decir verdad que todos los datos proporcionados para su registro como usuario de Wheeling Mobility son ciertos.
- B. Ha leído y manifiesta su conformidad con el presente contrato y el Aviso de Privacidad de Wheeling Mobility.
- C. Reconoce que el presente contrato y su registro como usuario de Wheeling Mobility le otorgan derecho de rentar Patines y Bicicletas de forma personal. Por lo tanto, no podrá ceder los derechos de uso ni permitir el uso de un Patín y/o Bicicleta a cualquier tercero.
- D. Reconoce que el uso de Patines y/o Bicicletas implica un riesgo de daño a su integridad física y la de terceros. No obstante, manifiesta que cuenta con la capacidad y pericia necesarias para hacer uso de los Patines de forma responsable y segura.
- E. Reconoce que los Patines y Bicicletas y cualquier accesorio son propiedad exclusiva de Wheeling Mobility.



CLÁUSULAS

1. Wheeling Mobility otorga al Arrendatario, el uso y goce temporal del Patines y/o Bicicletas de conformidad con los términos de este contrato y el Arrendatario, al registrarse en la página de internet www.wheelingmobility.com o la App, acepta y se obliga de conformidad con los términos y condiciones presente contrato.

2. Wheeling Mobility se obliga a:

- A. Informar al Arrendatario sobre la disponibilidad de Patines y/o Bicicletas para renta dentro del Área de Cobertura de Wheeling Mobility correspondiente, a través de la App.
- B. Dar mantenimiento preventivo y hacer reparaciones necesarias a los Patines y/o Bicicletas por el desgaste ocasionado por el uso ordinario.
- C. Desactivar y sustituir los Patines y/o Bicicletas que sean reportados como dañados a la brevedad posible.
- D. Atender cualquier incidente relacionado con la renta de los Patines y/o Bicicletas.

PROCEDIMIENTO PARA EL USO DE PATINES Y/O BICICLETAS:

3. El Arrendatario deberá estar previamente registrado como usuario de la App y proporcionar los datos bancarios o medios de pago requeridos para poder rentar Patines y/o Bicicletas de Wheeling Mobility.

4. Antes de usar algún Patín y/o Bicicleta, el Arrendatario deberá hacer una inspección física para asegurarse que se encuentre en buenas condiciones de uso y que la batería cuenta con carga suficiente para el trayecto que desea realizar. En caso de encontrar alguna falla visible en un Patín y/o Bicicleta, deberá notificar a Wheeling Mobility y abstenerse de usarlo.

5. Para poder usar un Patín y/o Bicicleta, el Arrendatario deberá desbloquear el candado de seguridad escaneando por medio de la App el código QR que se encuentra en el Patín y/o Bicicleta.

6. Cuando haya terminado de usar el Patín y/o Bicicleta, el Arrendatario deberá estacionarlo en una de las zonas designadas en la App ("Wheeling Mobility Spot"), presionar el botón "Terminar Viaje" en la App y enviar una foto del Patín y/o Bicicleta estacionado a través de la App.

7. Para efectos del presente contrato, se entenderá por "Viaje"; el tiempo que transcurra desde que el Arrendatario desbloquea un Patín y/o Bicicleta con la App hasta que el Arrendatario lo estaciona y presiona el botón "Terminar Viaje" en la App.



USO RESPONSABLE DE LOS PATINES

8. El Arrendatario se obliga a:

- A. No usar candados, cadenas o cualquier otro dispositivo que inmovilicen los Patines o impidan su recolección por parte de Wheeling Mobility, ni estacionar Patines y/o Bicicletas en lugares a los que Wheeling Mobility no pueda acceder libremente para su recolección. En caso de incumplimiento del Arrendatario a las obligaciones establecidas en este inciso, el Patín y/o Bicicleta se considerará cómo extraviado y se aplicará la penalización establecida en la cláusula 10, inciso A).
- B. Estacionar los Patines y/o Bicicletas en “Wheeling Mobility Spot”, sin bloquear rampas peatonales ni entradas o salidas de vehículos, pudiendo estacionarse sobre las banquetas, siempre y cuando permita el libre tránsito peatonal.
- C. Usar únicamente un Patín y/o Bicicleta a la vez en un horario de las 6:00 a 22:00 horas dentro del área autorizada que se encuentra sombreada en el mapa de la App (“Área de Cobertura Wheeling Mobility”). En caso de caso de estacionar un Patín y/o Bicicleta fuera del Área de Cobertura Wheeling Mobility, se aplicará la penalización establecida en la cláusula 10, inciso B).
- D. Circular con los Patines por ciclovías o el carril derecho de la calle en el sentido de la circulación vehicular, evitando circular por carriles exclusivos de transporte público o carriles centrales de vías primarias y en sentido contrario en todo momento.
- E. Usar casco y conducir los Patines y/o Bicicletas de forma responsable de conformidad con las reglas de uso establecidas en el presente contrato y las leyes aplicables.
- F. No usar los Patines bajo los efectos del alcohol, estupefacientes o medicamentos que afecten su capacidad para conducir el Patín y/o Bicicleta de forma segura.
- G. No usar los Patines para transportar a un pasajero, animales o algún objeto que afecte la conducción segura.
- H. No usar los Patines y/o Bicicletas de forma imprudente para realizar acrobacias o maniobras peligrosas.
- I. No prestar, rentar o ceder a terceros los derechos de uso de los Patines y/o Bicicletas.
- J. No alterar la forma de los Patines y/o Bicicletas, desarmando o agregando cualquier accesorio.
- K. Notificar inmediatamente a Wheeling Mobility en caso robo o pérdida de un Patín, así como de cualquier accidente, daño personal o material causado en relación con un Patín.
- L. El Arrendatario se compromete a responder por cualquier acto ilícito o daño ocasionado con un Patín y/o Bicicleta por dolo, omisión o culpa del mismo Arrendatario.
 - m. Mantener en todo momento actualizados los datos personales y datos bancarios de tarjeta de crédito o medios de pago con fondos suficientes para cubrir los cargos que correspondan en términos de este contrato.



RENTA

9. El Arrendatario se obliga a pagar a Wheeling Mobility una renta por cada Viaje en los siguientes términos:

- A. La cantidad de \$10.00 (quince pesos 00/100 M.N.) por cada inicio de Viaje.
- B. La cantidad de \$2.00 (dos pesos 00/100 M.N.) por cada minuto que transcurra desde el inicio hasta la terminación del Viaje.
- C. La renta será calculada al terminar cada Viaje y será pagada por el Arrendatario con cargo a la tarjeta de crédito o medio de pago que proporcione a través de la App.
- D. Wheeling Mobility podrá ofrecer promociones o descuentos con las términos y condiciones que se notifiquen a través de la App y pagina web.

PENALIZACIONES

10. El Arrendatario se obliga a pagar a Wheeling Mobility penas convencionales por el uso indebido de los Patines y Bicicletas en los siguientes casos:

- A. Si el Patín es extraviado, robado o dañado de forma irreparable durante un Viaje, se aplicará un cargo de \$9,499.00 (nueve mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 MN). Si la Bicicleta es extraviada, robada o dañada de forma irreparable durante un Viaje, se aplicará un cargo de \$4,999.00 (cuatro mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 MN).
- B. Si el Arrendatario estaciona el Patín y/o Bicicleta fuera del Área de Cobertura Wheeling Mobility, se aplicará un cargo de \$499.00 (Cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 MN).

FORMA DE PAGO

11. Wheeling Mobility notificará al Arrendatario el tiempo transcurrido y renta aplicable a cada Viaje a través de la App y hará el cargo por la renta que corresponda al terminar cada Viaje. El Arrendatario autoriza a Wheeling Mobility para hacer los cargos de renta, penalizaciones y cargos adicionales, en su caso, a la tarjeta de crédito o medio de pago que proporcione a través de la App y/o página web.

12. El Arrendatario se obliga a mantener vigente y con saldo suficiente el medio de pago que proporcione a Wheeling Mobility para cubrir las rentas y cargos aplicables en términos del contrato.

VIGENCIA Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

13. El Contrato tendrá una vigencia indefinida a partir de la fecha de registro del Arrendatario en la App y/o página web.

14. El Arrendatario podrá dar por terminado el contrato en cualquier momento mediante notificación a Wheeling Mobility a través de correo electrónico, de la página web o la App establecidos en este contrato. No obstante, las obligaciones de pago a cargo del Arrendatario por rentas devengadas, penalizaciones o cargos adicionales generados serán exigibles aún después de la terminación del Contrato.



15. Wheeling Mobility podrá dar por terminado el contrato por incumplimiento del Arrendatario a los términos de este contrato, mediante notificación al Arrendatario a través de la App o correo electrónico proporcionado.

SINIESTROS

16. En caso de accidente, falla mecánica, robo, extravío o cualquier incidente relacionado con el uso de un Patín y/o Bicicleta, el Arrendatario deberá notificar inmediatamente a Wheeling Mobility a través la opción “Ayuda” de App, por medio de correo electrónico: help@wheelingmobility.com, a través de la sección de contacto de la página de internet www.wheelingmobility.com o la opción “Ayuda” de la aplicación móvil Wheeling Mobility y en nuestras redes sociales Facebook @wheelingmob / Twitter @wheelingmob / Instagram @wheelingmob / LinkedIn @wheelingmob

17. En caso de robo, el Arrendatario deberá presentar una denuncia de hechos ante las autoridades correspondientes y coadyuvar con Wheeling Mobility en los procedimientos conducentes.

18. El Arrendatario será responsable de cualquier lesión o daño material personal, así como cualquier daño causado a terceros o a los Patines y/o Bicicletas por causas que le sean imputables, en virtud de su negligencia o incumplimiento a los términos de este contrato.

ACLARACIONES Y REEMBOLSOS

19. El Arrendatario podrá solicitar aclaraciones sobre cargos hechos a los medios de pago que haya proporcionado a través la opción “Ayuda” a través de la sección de contacto de la página de internet www.wheelingmobility.com y al correo help@wheelingmobility.com, o la opción “Ayuda” de la aplicación móvil Wheeling Mobility y en nuestras redes sociales Facebook @wheelingmob / Twitter @wheelingmob / Instagram @wheelingmob / LinkedIn @wheelingmob

20. Wheeling Mobility atenderá las solicitudes de aclaraciones sobre cargos y reembolsará en un plazo máximo de 15 días naturales los cargos por rentas no devengadas o cargos adicionales que no sean procedentes por causas imputables a Wheeling Mobility.

DATOS PERSONALES

21. El Arrendatario manifiesta que ha leído y está de acuerdo con los términos del Aviso de Privacidad de Wheeling Mobility publicado en la página de internet www.wheelingmobility.com

22. Wheeling Mobility se obliga a proteger los datos personales proporcionados por el Arrendatario a través de la página de internet www.wheelingmobility.com, la App, por correo electrónico o teléfono de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



LEYES Y JURISDICCIÓN APLICABLES

23. Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, Wheeling Mobility y el Arrendatario reconocen la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor en la vía administrativa y acuerdan someterse a las leyes aplicables y jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles.

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN CON FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICITARIOS

Autorización con fines mercadotécnicos y/o de publicidad. - “El Consumidor” SI () No () acepta que “El Proveedor” ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada con motivo del presente Contrato y SI acepta () NO acepta () que “El Proveedor” le envíe publicidad sobre bienes y servicios.